

行业动态

HANG YE DONG TAI

杭州中策“轮胎召回” 发生之后及启示

日前,我国杭州中策橡胶有限公司陷入了一场召回风波,其产品因在美国涉嫌质量问题而遭到起诉,其后果有可能导致该公司出口美国的约45万条轮胎被面临召回,更可能涉及6400万美元的巨额召回费用。《华尔街日报》6月27日报道称,事故中伤亡人员的家属以车辆的轮胎有问题,向轮胎的美国经销商 FTS和中国生产商杭州中策提起了诉讼,要求被告支付补偿性及惩罚性的损失赔偿、律师费、庭审费,同时要求从美国市场召回有潜在危害的轮胎。随后,美国 FTS公司在当地法院提起诉讼,控告杭州中策的产品有不确定隐患,并且要求颁发禁止进口杭州轮胎的禁令。这是我国轮胎第一次面临被召回,加之国外报道的缺陷轮胎数量大,要求赔偿金额数额高,如果一旦成立将极大地损害我国轮胎的声誉。发生这一事件后,当事方杭州中策、我国政府、我国轮胎行业及我国媒体等都非常重视,冷静对待,有理有节,力求将这一事件的影响降低到最低。

1 杭州中策有理有节

发生这一事件后,杭州中策并没有惊慌失措,而是沉着冷静,采取积极中肯的态度处理。6月27日杭州中策首次对“轮胎召回”事件作出回应,称目前为止公司没有发现美国 FTS所称的缺陷,“轮胎召回”事件是美国 FTS公司出于其诉讼的目的而进行的商业炒作行为。声明还称,公司“对每一种型号及每一批轮胎的制造、出口都有极为严格的质量把关及检验程序,并有详细的记载,并且我们出口到美国的轮胎都已经按照美国国家标准进行了检测,并确保符合相关的要求,且到目前为止我们并没有发现 FTS所称的该缺陷,因此我们确信该产品的质量是可靠的”。杭州中

策已就该公司与美国 FTS公司之间的纠纷以及 FTS公司向美国高速公路交通安全局的报告等事宜,委托北京观韬律师事务所和美国霍金·豪森律师事务所代表该公司全权处理。7月11日杭州中策会见 NHTSA 承诺将向代理商提供所需的用于单独确认轮胎安全和可靠性的任何资料。在做出评估后如认为召回是合理的,杭州中策将采取必要的措施保证及时并完全召回轮胎。杭州中策坚持其销售轮胎达到或超过美国的标准。杭州中策认为,FTS付诸法律起诉只是一种商业炒作,将保留向 FTS提出由此给公司带来损失的赔偿权利。杭州中策对其轮胎可靠性及质量充满信心。目前杭州中策的生产经营正常,上半年轮胎销售额47.52亿元,比去年同期增长35.8%,其大规模扩产计划正按计划推进。

2 我国政府行动果断、旗帜鲜明

在这一事件中我国政府表现出少有的行动果断及对企业的支持。国家质检总局在得知事件后马上组织有关部门对杭州中策生产轮胎进行抽检。在得出结果后,国家质检总局在国务院新闻办召开新闻发布会,公布事件调查结果,明确中策轮胎检测指标符合美国安全标准要求。公布事件真实情况:(1)杭州中策橡胶有限公司在对事件的相关情况展开调查后发现,无论是美国代理经销商(FTS)的报告,还是之后美国媒体的报道都是失实的。(2)国家质检总局在事件发生后,重新组织对涉及的中策公司出口美国同型号轮胎抽取了样品,并在专业轮胎检验实验室按照美国标准进行了检测,结果表明,所有检测的指标完全符合美国安全标准要求。这一政府表态对消除美国客户对我国轮胎质量怀疑,正确引导媒介宣传等起到积极的作用。同时在这一事件中我国媒介基本公正,正确引导舆论。尤其是《中国化工报》,6月29日发表《中国轮胎“召回”事件尚无定论》,没有被国外媒体的报道所左右,公正、客观、专业地报道了这个事件的真实情况,受到杭州中策及行业的好评。

3 我国轮胎行业精诚团结

我国轮胎行业并不将这一事件当作是杭州中策自己的单一事件,认为它关系我国轮胎行业的整体声誉,直接影响我国轮胎未来出口情况。中国橡胶工业协会及轮胎分会将这一事件作为行业

今年工作重点,组织轮胎企业座谈,多次就这一事件与上级联系,全力支持杭州中策采取的行动。我国轮胎企业以各种方式表示对杭州中策的支持,认为杭州中策这件事就是自己的事,在产品出口中尽量淡化这件事,不相互低毁,未发现我国轮胎企业落井下石现象。同时我国轮胎企业大多针对这一事件进行反思,采取主动措施防止这件事对我国轮胎行业出口造成影响。

4 中策事件给我们的反思

中策事件的最终结果现在还不得而知,但胜利的天平已摆向杭州中策。如何选择出口代理商,如何处理与代理商的关系,如何应付商务纠纷,如何控制出口产品的质量等,杭州中策轮胎事件给我国众多轮胎企业上了生动一课。出口产品的“质量安全”问题已越来越成为中外经贸摩擦中的一个“新热点”,产品出口的危机管理急需加强。遇到类似“中策事件”,对于企业而言,直接声明反驳是必要的,但如果能拿出自己产品质量过硬的证据,如国际权威机构的检测报告等,并建立相应的危机处理预案,可能效果会更好。对于政府而言,既要考虑个案层面应对的战术性问题,更要考虑战略性问题,即如何将“质量安全”问题的负面影响降至最低,在中外经贸关系中尽可能维护我方利益。随着我国轮胎出口份额的增加,轮胎的质量及安全性能需高度重视,我国轮胎企业必须注意从 2007年 9月 1日执行的美国轮胎新安全标准。面对全球轮胎实行召回的潮流,我国轮胎行业也应建立召回制度。我国轮胎的出口不单纯是企业的行为,一个企业产品出口可能影响我国轮胎整个行业的信誉,轮胎企业要象爱护自己眼睛一样爱护我国轮胎行业的出口信誉,同时行业协会对轮胎出口信息、引导、协调等方面也应该更有作为。

陈维芳

拜耳—同济可持续发展基金教席创立

日前,拜耳与同济大学宣布设立关于环境政策及可持续发展基金教席。该教席是联合国环境规划署—同济大学环境与可持续发展学院项目的一部分。该项由拜耳科学和教育基金会捐设的教席总额为 100万美元,执行时间为 5年。

拜耳—同济可持续发展基金教席致力于新兴

环境技术的高等教育与研究,同时,积极开展能够提高中国环境、经济和社会可持续发展能力的研究项目。此外,教席还专设奖学金,每年为选定的优秀学生提供到国外知名院校继续深造的机会。

拜耳集团董事会成员普利思博士(Dr. Wolfgang Plischke)在教席的启动仪式上表示:“中国目前所采取的可持续发展以及保护环境道路将会对未来产生深远的影响。我们深知中国政府所面临的各种挑战,在此拜耳希望通过实际行动为中国政府的努力提供有益的帮助。我们相信拜耳—同济可持续发展基金教席将会促进中国在重要环境问题方面的研究和交流,并扶持有发展前景的环境技术。”

普利思博士还表示,随着中国经济的迅猛发展,环境问题也日渐成为关注焦点,实现可持续发展日趋重要。拜耳公司一直以来强调可持续发展,其在中国的生产设施采用了最先进的节能制造工艺,同时拜耳也积极支持当地环境技术的教育和研究。

同济大学副校长赵建夫博士表示:“同济大学将环境保护和可持续发展作为重要的工作任务之一,而拜耳是一家在可持续发展领域卓有建树的公司,我们非常高兴能够再次与这样一家具有社会责任感的公司进行密切合作。”

拜耳与联合国环境规划署及同济大学的合作是拜耳全球教育和环境项目的一个组成部分。拜耳今年正式与联合国环境规划署对其 3年的合作计划进行了续约,继续支持全球范围内的青年环保和教育活动。拜耳—同济可持续发展教席是拜耳在 2006年成功捐资设立同济大学中德学院知识产权教席之后再次捐资设立的教席。拜耳

山东阳谷华泰化工有限公司被认定为“国家火炬计划重点高新技术企业”

山东阳谷华泰化工有限公司被国家科学技术部认定为“2007年国家火炬计划重点高新技术企业”(国科火字[2007]124号)。这是继该公司 2007年被批准组建“国家橡胶助剂工程技术研究中心”以来获得的又一殊荣。

山东阳谷华泰化工有限公司作为中国橡胶助