固特异为线上客户提供安装控制

中图分类号：TQ336.1　　文献标志码：D

美国《现代轮胎经销商》(www.moderntiredealer.com)2018年10月15日报道：

固特异轮胎橡胶有限责任公司是第1家在线销售轮胎的轮胎制造商。目前，它朝着创建无缝交易迈进。

Roll by Goodyear(见图1)正在为大都市地区如华盛顿特区的消费者设立陈列室和多种安装选项，这些消费者会在www.rollbygoodyear.com上购买固特异轮胎。

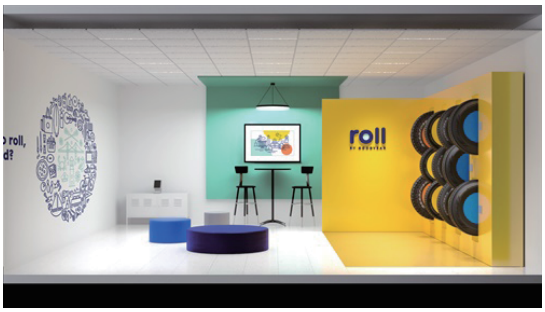

图1　Roll by Goodyear展厅

固特异零售公司副总裁兼总经理Fred Thomas说："Roll by Goodyear使轮胎的线上购买变得更容易。顾客可以选择安装轮胎的时间、地点和方式，掌握着从开始到结束的控制权。固特异正在取消等候室，让人们有时间去做他们真正想做的事情。"

该系统的工作流程如下。

(1)顾客首先在RollByGoodyear.com或展厅在线购物。Roll by Goodyear展厅位于"vibrant lifestyle centers"。

(2)一旦在网上或门店购买轮胎，顾客有几种不同的安装选择。他们可以在陈列室放下钥匙并享受附近的设施；或者由Roll by Goodyear提供代客泊车服务，从他们选择的地点接载其车辆并将其送回到他们所在的任何地方；还可以安排一辆移动安装车，它将会到达目的地并安装轮胎。

(3)整个安装过程中将伴随着实时电子邮件或文本状态更新，因此顾客不必花时间猜测车辆何时准备就绪。

虽然Roll by Goodyear的外观、感受和交易方式与固特异传统门店不同，但它们传承着固特异120年的创新、质量和卓越性能的历史。

(张　钊摘译　赵　敏校)